

Friso de Zeeuw, voorzitter Economisch Forum 'Holland boven Amsterdam' (vereniging van regionale ondernemers- en branche-organisaties)

Bestuursmentaliteit belangrijker dan collegeprogramma

Het riedeltje is bekend: gemeenteraadsverkiezingen, partijen gaan wonden likken of een feestje vieren, dan is tijd voor coalitiebesprekingen en wordt het collegeprogramma gevormd. Maar wat te doen met de bestuurscultuur, waarover de laatste tijd zoveel wordt gesproken?

Na de gemeenteraadsverkiezingen is het nu de tijd van coalitiebesprekingen. Welke partijen gaan het met elkaar doen; hoe komt het collegeprogramma eruit te zien en wie de nieuwe wethouders?

Het nieuwe 'regeerprogramma' krijgt terecht veel aandacht in de gemeenteraad en de publiciteit. Dat geldt ook voor personen die het college van burgemeester en wethouders vormen. Ook het lokale bedrijfsleven kijkt daar naar uit.

Communicatie

Voor burgers én ondernemers is ook een ander aspect essentieel dat zich niet zo makkelijk laat vangen in programmateksten. Dat is de mentaliteit waarmee het gemeentebestuur optreedt en communiceert.

Moet een bedrijf met een uitbreidingsplan twee maanden wachten en krijgt het na drie keer rappelleren een brief die nauwelijks te begrijpen valt? Of belt de verantwoordelijke ambtenaar op vrijdagmiddag om half zes dat de aanvraag in behandeling is. Dat hij nog een paar gegevens nodig heeft, maar dat het bedrijf een week later in ieder geval een principe-antwoord kan verwachten.

Drie kernpunten

Tot de kern teruggebracht, gaat het om de invulling van drie randvoorwaarden. Allereerst heb je gemotiveerde wethouders nodig die manoeuvreerruimte krijgen van hun collega's en de gemeenteraad. In de tweede plaats een op directe communicatie en dienstverlening gericht ambtelijk management dat de schaarse expertise van de medewerkers efficiënt weet in te zetten. En in de derde plaats gaat het om contactambtenaren die voortdurend boven op de bal zitten. Geen suffe postbodes die - al pendelend van de sectorloketten in het gemeentehuis naar bedrijven en instellingen - niet verder komen dan het overbrengen van berichten. Maar een planningsbewaker die on-bureaucratisch doorbraken weet te forceren in de besluitvorming. En let wel: 'nee' is ook een antwoord. Duidelijk, direct en tempo zijn sleutelbegrippen.

Handhaven

Natuurlijk is er ook de andere kant van de medaille: bedrijven die afspraken niet nakomen of voorschriften stelselmatig aan hun laars lappen. Dan past stevige handhaving aanpak door de

gemeente. De praktijk leert dat daar voorbeeldwerking van uit gaat. Zo weten gemeente en ondernemers wat ze aan elkaar hebben.

Die bestuurs- en ambtelijke cultuur zijn misschien nog wel belangrijker dan dat hele coalitieprogramma.