

Vertrouwen herstellen in 'Friso-overleggen'



Uitdammers voerden ruim een jaar geleden actie om aan te geven dat ze het vertrouwen in HHNK volledig waren kwijtgeraakt. Archiefphoto Pascal Fielmich

Onderzoeksrapport

Rob Veenman: Mea culpa van HHNK aan Uitdam

Uit het verleden leren wat in de toekomst beter kan

Johan Moes

Een mea culpa van Hoogheemraadschap Hollands Noorderkwartier (HHNK) aan de inwoners van Uitdam: in het proces van de dijkversterking in het dorp 'hebben wij ongetwijfeld dingen gedaan die beter hadden gekund. Dat kan niet worden teruggedraaid, maar we zullen onze best doen te leren van onze fouten. Onze excuses als daardoor irritaties zijn opgeworpen of onjuiste verwachtingen zijn ontstaan'.

Uitdam Dat zegt HHNK-bestuurder Rob Veenman, verantwoordelijk voor de versterking van de Markermeerdijk, in een memo aan het algemeen bestuur van het waterschap. Dat besprak deze week het onderzoeksrapport naar de manier waarop het vertrouwen van Uitdam in HHNK kan worden hersteld. Dat vertrouwen was [totaal verdwenen nadat volgens de Uitdammers toezeggingen over de toekomstige dijk niet werden nagekomen](#) en ze naar hun zeggen veel te weinig werden betrokken bij het project. Het algemeen bestuur van HHNK trok zich dat aan en eiste een onafhankelijk onderzoek naar wat er mis is gegaan en hoe het vertrouwen kan worden hersteld. Onderzoekers Hans Andersson en Rob van de Lustgraaf [concludeerden dat HHNK inderdaad valse verwachtingen heeft gewekt en flinke steken heeft laten vallen als het gaat om burgerparticipatie](#).



HHNK-bestuurder Rob Veenman gaat door het stof en belooft beterschap aan de bewoners van Uitdam © Archiefphoto Wim Egas

Beterschap

Dagelijks bestuurder Veenman erkent dat in zijn memo en hij belooft beterschap: „In het onderzoeksrapport staat een aantal waardevolle aanbevelingen en suggesties. Een groot deel van de aanbevelingen geven goede tips over hoe HHNK in de toekomst gezamenlijk kan optrekken met bewoners in de verschillende fases waarin ingrijpende projecten zich kunnen bevinden. Het is van belang, en in dit geval specifiek voor Uitdam, om geen verkeerde verwachtingen te wekken. De aanbevelingen en suggesties zullen waar mogelijk meegenomen worden in de uitvoeringsfase van het huidige project en vanzelfsprekend in alle fasen van de toekomstige projecten.”

„Op dit moment bestaat er een broos vertrouwen en dat vertrouwen willen we verder vergroten. Het is belangrijk om niet terug te blijven kijken naar het verleden maar vanzelfsprekend wel uit het verleden te leren wat in de toekomst beter kan. Eén van de dingen die we geleerd hebben, is dat het bespreken van technisch complexe zaken lastig kan zijn. Het kan daarbij behulpzaam zijn om alle betrokkenen op een gelijk kennisniveau te brengen, bijvoorbeeld zoals dat bij Durgerdam is gebeurd met behulp van dijkcolleges. Maar ook door goed te luisteren waar de zorgen en behoeftes van inwoners zitten en daarop te anticiperen in de informatiebijeenkomsten die plaatsvinden. Ook hebben we geleerd dat we niet te snel

moeten reageren op technisch ingewikkelde zaken. Je kunt daarbij geen rekensommen maken op de achterkant van een sigarendoos, daarmee kunnen valse verwachtingen worden gewekt.”

'Friso-overleggen'

De afgelopen periode zijn er al diverse gesprekken geweest tussen HHNK en Uitdam onder leiding van Friso de Zeeuw, voormalig wethouder van Monnickendam, ex-gedeputeerde van Noord-Holland en deskundige en adviseur op het gebied van bestuurlijke organisatie. Hij was voorzitter van een commissie die het onderzoek naar het vertrouwensherstel begeleidde. Rob Veenman wil dat De Zeeuw als onafhankelijk voorzitter nauw betrokken blijft bij de gesprekken, die hij inmiddels omschrijft als de 'Friso-overleggen'.



Friso de Zeeuw, naar wie de gesprekken over de dijk in Uitdam inmiddels zijn genoemd. © Archiefoto Wim Egas

„Door de gesprekken onder voorzitterschap van Friso de Zeeuw is een beter inzicht ontstaan in de inzichten en drijfveren van de inwoners van Uitdam, waardoor de relatie is verbeterd en er weer eerste stappen richting herstel van vertrouwen zijn gezet. Die situatie willen we graag verder uitbouwen.”

De meeste leden van het algemeen bestuur van HHNK omarmden het onderzoek en de conclusies van Andersson en Van de Lustgraaf, evenals de intenties van Rob Veenman om het vertrouwen van de Uitdammers weer helemaal terug te winnen.

Trillingen

Uitdam en HHNK gaan de komende tijd weer met elkaar in gesprek over de vraag hoe de dijk, als de versterking klaar is, weer zo groen mogelijk kan worden. Maar er ligt nog een ander heikel punt op tafel: om de dijk te versterken worden stalen damwanden geslagen. Onderzocht is of die op een trillingsvrije manier de grond in gebracht kunnen worden, maar dat blijkt niet te kunnen. Nu dat toch met trillingen gepaard gaat vrezen Uitdammers voor schade aan hun woningen. Bij het algemeen bestuur van HHNK drongen ze deze week aan op duidelijke afspraken over hoe daarmee wordt omgegaan en hoe en door wie eventuele schade wordt vergoed. Niet alleen nu, maar ook in de verdere toekomst.